

newsnology



Issue
1/2017

"O novo centro de comando da EAE para impressoras de jornal causa uma boa impressão"

Página 3 - EAE Desk 7

"Modernização essencial para assegurar uma impressão de jornal de alta qualidade com muito baixo desperdício"
Página 5 - Civitas Media

"Mas eu estava confiante no trabalho da EAE: eles entregaram exatamente que esperávamos"
Página 10 - Delaware Printing Company

"Mais uma vez foi um excelente projeto de colaboração entre a EAE e nossa equipe"
Página 6 - Axel Springer

Competência em movimento

Somente conseguiremos manter nossos clientes em movimento se também estivermos em constante movimento. Vista neste contexto, a intensificação da cooperação global entre a EAE e a Q.I. Press Controls (QIPC) criou um modelo de sucesso para ambos os lados. Nós da EAE estamos ativamente moldando o desenvolvimento contínuo deste modelo com nossa comprovada competência em tecnologias de controle e automação.

Diversidade na adaptação

Não importa se o objetivo é restaurar a confiabilidade da produção de forma sustentável, prolongar a vida útil dos equipamentos existentes, modernizar de maneira fundamental os processos ou melhorar as capacidades de um sistema - nossas adaptações sob medida para as impressoras de rede atendem a uma crescente necessidade na indústria de impressão em todo o mundo. Além de criarmos valor agregado para nossos clientes internacionais ao longo de toda a linha; também contribuimos para a sustentabilidade e a eficiência dos recursos. Há um aspecto de particular incentivo aqui: recebemos com frequência novos clientes sem experiência anterior com as soluções da EAE. Esses clientes terceiros de adaptação são frequentemente influenciados pelas recomendações de usuários satisfeitos que já se beneficiaram com as soluções e serviços superiores da EAE. Os clientes que adquirem essas soluções podem optar pela tecnologia EAE mundialmente utilizada, já testada e aprovada, além do hardware disponível de forma comercial e gratuita no mercado.

Um exemplo atual diz respeito à Civitas Media, empresa americana de informações locais, que recentemente substituiu um antigo sistema PECOM em uma de suas gráficas por modernos consoles de controle e comandos de impressão da EAE.

Outros clientes vem depositando sua confiança na EAE há muitos anos e temos muito orgulho dessas parcerias frutíferas. A Axel Springer Print Management GmbH, por exemplo, já conhecia a EAE como a OEM nas suas três grandes plantas de impressão de jornais na Alemanha, fazendo de nós a escolha óbvia para modernizar as impressoras de rede em sua fábrica de impressão offset em Hamburgo-

Ahrensburg no ano passado como parte de uma grande adaptação - alinhando-a com a Berlim-Spandau e Essen-Kettwig.

Convencendo a nova interpretação

Enquanto isso, quase um ano se passou desde que a Drupa abriu suas portas em Dusseldorf. Juntamente com o QIPC, mostramos nosso portfólio de produtos e serviços na feira número um do mundo em soluções impressas e crossmedia. Nosso novo console de impressão EAE Desk 7 chamou mais atenção no estande. Esta nova interpretação visionária da interface central homem-máquina na sala de imprensa provocou reações positivas unânimes dos visitantes da Drupa e já foram recebidas as primeiras encomendas do novo EAE Desk 7. Gostaríamos de apresentar o conceito e as inovações do Desk 7 nesta edição da EAE Newsnology.

Fluxo automático de mercadorias sob controle

Nos últimos três anos, também nos concentramos em soluções de controle para o segmento dinâmico de intralogística. Já há algum tempo, esse mercado tem sido fortemente influenciado pelo boom do comércio eletrônico, que tem causado o crescimento vertiginoso da demanda pelo armazenamento automatizado de mercadorias e pelas capacidades de preparação para transporte e despacho. Recebemos cada vez mais solicitações para fornecermos soluções de controle para classificação e transporte de máquinas neste contexto -

apoiadas por suporte qualificado 24 horas por dia, 7 dias por semana. Aqui também estamos avançando constantemente com novas soluções da EAE para sistemas de transporte suspenso e classificadores de sacolas, e você pode ler mais sobre isso nas próximas páginas.

Esperamos que esta edição da revista de nossos clientes lhe forneça algumas informações interessantes sobre o mundo da EAE e o sirva como fonte de novos conhecimentos. Não hesite em contatarnos se tiver quaisquer dúvidas, comentários ou sugestões.

Werner Ringel, Diretor geral.



O novo centro de comando da EAE para impressoras de jornal causa uma boa impressão

Mais uma vez, a EAE redefine o padrão de modernização para consoles de controle em impressoras rotativas com o Desk 7.

A EAE aproveitou-se da Drupa 2016 para abrir um novo capítulo no desenvolvimento de consoles de controle para impressoras de jornal. Na exposição, foi apresentado um conceito pioneiro da unidade operacional central que controla uma impressora rotativa web: o EAE Desk 7. O novo centro de comando de impressora alia um design limpo, leve e dinâmico a uma robustez excepcional. O software do novo console de controle roda em um computador com Windows 10.

Operação simplificada, visualização ideal do processo

O EAE Desk 7 (o "7" representa a 7ª geração da tecnologia em console de controle desenvolvida em Ahrensburg) representa um claro compromisso de operação com um simples toque. Telas touch screen em formato de retrato são definidas nos espaços de trabalho em ambos os lados da mesa e as entradas são feitas usando as teclas de função em vez de teclas de membrana. Apenas o teclado da zona de tinta, que suporta larguras variáveis, foi mantido. A superfície da mesa recebeu um protetor de vidro temperado. Além de ser robusto e altamente transparente, também é significativamente mais fácil de limpar devido ao seu efeito lótus.

O monitor central, de alta resolução (4K) em design curvo, medindo 1,4 m (55 polegadas) na diagonal acima da área de cópia de prova é uma característica atraente. Outros pontos de vista de interface de usuário como uma visão geral da impressora rotativa e configurações dos tinteiros, de umedecimento, etc. também podem ser selecionados, se desejado. Estas informações dinâmicas de produção ficam visíveis ao operador de um ângulo à frente no espaçoso cockpit. Além disso, uma prova do conteúdo do jornal de página dupla pode ser feita sem problemas no grande monitor. A função de rolagem é fornecida para mover rapidamente de uma página à outra.

Menos é mais

O console de controle traz harmonia visual, e como um todo, porque agora há menos monitores sobre a mesa e o campo de visão do operador é otimizado e mais claramente organizado. A equipe de desenvolvimento da EAE presta muita atenção a todos os aspectos ergonômicos. Um motor instalado no painel de controle permite que a altura da mesa seja convenientemente ajustada para pessoas com diferentes alturas e um apoio para os pés também está integrado. Existem bandejas na mesa acima da tela touch screen para armazenar pedidos e outros documentos. O gabinete fechado na estrutura de base, que já é conhecido de gerações anteriores de console, oferece muito espaço para o console de controle PC e outros hardwares de computador.

O EAE Desk 7 foi apresentado na Drupa 2016 em Dusseldorf, no estande conjunto da EAE e da Q.I. Press Controls. Os visitantes tiveram a oportunidade de testar o funcionamento da moderna operação one touch em simulações realistas. "O EAE Desk 7 reflete o nosso compromisso de, no futuro, levar mais inovações para a indústria de impressão de jornais. Nosso novo console de controle ajuda a controlar a impressora rotativa de maneira mais eficiente e fornece ao operador

da rotativa uma visibilidade melhorada das configurações da impressora e dos processos em andamento e em um ambiente de trabalho que atende aos mais altos padrões ergonômicos", diz Werner Ringel, Diretor Geral da EAE. "As reações unanimemente positivas que tivemos dos visitantes da Drupa e os primeiros pedidos de clientes são uma prova consistente de que, com o Desk 7, estamos no caminho certo para o desenvolvimento da nossa filosofia de console de controle."

A primeira instalação do novo console de controle da EAE será no grupo austríaco Mediaprint no Outono de 2017. A EAE fornecerá um total de 26 Desks 7 como parte da atualização de impressão em larga escala em três centros de impressão do Mediaprint em Viena, St Andrä, e Salzburgo.

Leia mais nas páginas 12-13 (QIPC)



O EAE Desk 7 tem telas touch screen configuradas para as áreas de trabalho de ambos os lados da mesa.

Civitas Media opta por controle com EAE

Novo cliente QIPC-EAE Americas prepara sua impressora rotativa para o futuro com a tecnologia de controle EAE

Mais uma fábrica de produção de jornais dos EUA confia na tecnologia inovadora da EAE para soluções de modernização. A Civitas Media escolheu a QIPC-EAE Americas para modernizar os controles de impressão em sua planta impressora de jornais em Wilkes-Barre, Pensilvânia, tornando a empresa a mais nova cliente na indústria jornalera dos Estados Unidos. Civitas Media, com sede em Davidson, Carolina do Norte, é uma empresa de informações locais dinâmica e multicanal. Com fortes raízes na tradicional comunidade de publicação de jornais, ela produz mais de cem títulos diferentes em doze estados. As instalações da Civitas Media em Wilkes-Barre é responsável pelo Times Leader, o principal jornal diário de toda a área do Wyoming Valley, bem como por uma variedade de publicações regionais incluindo um guia de entretenimento semanal no Weekender e uma série completa de contratos. Eles são impressos em uma impressora rotativa manroland GEOMAN com cinco porta bobinas, três torres de quatro alturas e uma dobradora. Sua operação teve início em 1996, tornando-a a primeira impressora do tipo

nos EUA. O pedido de modernização inclui a substituição do sistema PECOM existente por uma solução EAE e a instalação de painéis de controle modernos.

Opção econômica e técnica

O projeto de modernização é o resultado de uma análise intensa e abrangente a fim de determinar a melhor solução de produção em longo prazo. A questão fundamental enfrentada pela Civitas Media era decidir se manter suas próprias instalações de produção em Wilkes-Barre era uma boa opção econômica e técnica e a resposta para isto foi um enfático 'sim'. Uma vez que também era possível presumir que a impressora rotativa continuaria a produzir produtos de jornal de alta qualidade com muito pouco desperdício no futuro, a decisão de atualizá-la e modernizá-la era uma questão lógica.

"É claro que estamos cientes dos pontos fortes e fracos de nossa impressora e já sabíamos que a substituição dos controles de impressora existentes seria uma manobra inteligente. No entanto, falhas recentes e cada vez mais frequentes

fizeram com que esta mudança se tornasse uma alta prioridade," comentou Peter Fleming, Diretor Regional de Operações da Civitas Media. Quando questionado sobre o pedido de modernização ter sido concedido à QIPC – EAE Americas, ele respondeu: "QIPC – EAE foi uma recomendação de Jim Gore da Pressline Services, uma fonte muito respeitada na indústria. Ele está trabalhando com ela para um projeto de engenharia para a relocação do Boston Globe – uma empreitada massiva. Falei com o engenheiro da QIPC-EAE na Boston Globe e pude conhecer os painéis na prática para ter uma ideia dos recursos do sistema. Foi uma visita bastante impressionante. Depois disto, visitei o site de produção da EAE e participei de diversas reuniões com gerentes, engenheiros de projeto e técnicos. Também visitei diversas instalações de produção de jornal que utilizam impressoras manroland e pude interagir com colegas para conhecer melhor o ponto de vista deles. Um destes locais estava passando por uma modernização quando estive lá e foi possível julgar por mim mesmo a qualidade da mão de obra envolvida. Estas experiências nos deu a confiança para escolher a QIPC-EAE como a melhor opção para nosso projeto."

Instalações da Civitas Media em Wilkes-Barre, Pensilvânia.



Painéis de controle modernos e controles de impressão para uma impressora rotativa comprovada

A modernização que será feita incluirá a instalação de dois painéis de controle EAE Baltic Star, controles EAE IPC para as unidades de impressão e a dobradora, além de vários computadores para manutenção remota, comunicação por rede e controle de seção. A impressora também será equipada com um sistema de relatórios e registro de informações EAE Info e um sistema de planejamento de produção e pré-configuração EAE Print .



A impressora rotativa manroland GEOMAN na fábrica de impressão de jornal Wilkes-Barre foi a primeira deste tipo nos EUA.

A rede Interbus (módulos de fiação e de hardware) para uma das três torres também será substituída simultaneamente ao projeto.

Quando questionado sobre o que ele e sua equipe na instalação de produção de jornal mais esperam da modernização, Peter Fleming respondeu "O fator mais importante certamente é a confiabilidade". "Além disso, também buscamos uma plataforma sustentável, uma configuração mais amigável, um suporte aperfeiçoado e mais amistoso e – não menos importante – funções de diagnóstico melhores e mais detalhadas, as quais são a chave para a operação desta impressora."

Ronald Reedijk, Diretor Executivo da QIPC-EAE Americas, está feliz: "É uma grande satisfação que a Civitas Media tenha confiado a nós este projeto. A modernização de sistemas de terceiros é sempre um

desafio muito empolgante. Tenho certeza que com nossa rica experiência em campo e nossos sistemas potentes e inovadores, temos todo o necessário para implantar uma solução em um prazo bastante curto que mantenha a produção de jornais no site da Wilkes-Barre em operação, de forma econômica e com o mais alto nível de qualidade."

O trabalho de modernização em Wilkes-Barre deverá ocorrer no segundo trimestre de 2017. Ele será precedido de várias etapas preparatórias. Em primeiro lugar, uma equipe da EAE composta de projetistas e engenheiros de software realizará uma auditoria para obter uma impressão precisa da situação atual nas instalações do cliente, por exemplo, através de medições e registro de dados. Com base nas informações obtidas, eles desenvolverão um conceito e um roteiro antecipado para o lançamento do projeto. Em seguida, a fase

de planejamento, aquisição e manufatura ocorrerá na fábrica da EAE paralelo ao desenvolvimento de software e ao teste de integração. O material será expedido e entregue de forma periódica, de forma que a instalação e o comissionamento possam começar assim que a equipe de especialistas da EAE cheguem no local. Quando todo o trabalho de modernização estiver completo, o projeto será concluído com um curto período de assistência para a colocação em operação.

Peter Fleming da Civitas Media está ansioso pela implementação ativa da modernização: "Há alguns trabalhos de gestão de projetos pelos quais estou ansioso e este, certamente, é um deles."

"Modernização essencial para assegurar uma impressão de jornal de alta qualidade com muito baixo desperdício"

Uma questão de EAE:

A atualização completa na planta de impressão offset da Axel Springer em Ahrensburg/ Hamburgo

As impressoras rotativas de jornais de Ahrensburg são atualizadas com a tecnologia de controle de Ahrensburg.

Naturalmente, cada atualização de impressora rotativa é única. Ainda que, de vez em quando, até mesmo os mais experientes especialistas, como os da EAE, recebam uma ordem que é um pouco fora do comum. Um projeto que definitivamente pertence a esta categoria foi o que durou do terceiro trimestre de 2015 até o segundo trimestre de 2016 – quando a EAE recebeu a incumbência de modernizar os sistemas de controle da impressora rotativa e grande parte do hardware de PC dos sistemas da EAE existentes na planta de impressão offset da Offsetdruckerei Ahrensburg GmbH & Co KG. Mas não foi apenas pelo fato da planta de impressão e a EAE estarem praticamente uma ao lado da outra (as duas ficam a uma distância de apenas cerca de 180 metros em linha reta na mesma rua em Ahrensburg, cerca de

19 quilômetros a nordeste de Hamburgo); este projeto representa o marco mais recente de uma estreita parceria que tem crescido muito ao longo dos anos.

A planta de impressão offset de Ahrensburg, estabelecida em 1983, emprega atualmente cerca de 240 funcionários e é uma das três plantas impressoras de jornal operadas pela Axel Springer Print Management GmbH. A empresa de comunicação também tem gráficas de impressão em Berlin-Spandau e Essen-Kettwig. A pré-impressão, impressão e toda tecnologia de expedição de Ahrensburg foram completamente renovadas entre 1998 e 2006. Seis impressoras rotativas manroland COLORMAN-S42 para impressão de jornais, cada uma com três torres e com um total de 144 unidades de impressão

em 10 impressoras tipo satélite, estão em funcionamento. A impressora opera em três turnos, sete dias por semana. Cada ano, uma média de 39.000 toneladas de papel são processados nas impressoras rotativas e são impressos aproximadamente 210 milhões de encartes.

Aproximadamente 50% da capacidade da impressora é assumida pelos jornais da própria editora, enquanto o restante é distribuído aos contratos externos. Entre o portfólio encontram-se títulos da Axel Springer SE como Bild, Bild am Sonntag, Welt, Welt Kompakt e Welt am Sonntag. Parte das edições baseiam-se em contratos com jornais diários e semanários nacionais, além de uma variedade de trabalhos comerciais.

A EAE foi o OEM em Ahrensburg, Berlin-Spandau e Essen-Kettwig, que forneceu não só os sistemas de controle de impressão e consoles de controle, mas também todo o planejamento de produção de impressão e sistema de predefinição da EAE. Em 1993, este último foi o primeiro desse tipo a ser implementado em todo o mundo, quando foi instalado em Berlin-Spandau, embora o primeiro console de controle EAE tenha sido instalado em Essen-Kettwig, em 1984. As impressoras rotativas COLORMAN de Ahrensburg são equipadas com o sistema EAE Softproof.

Atualização de sucesso nº 3

A atualização de Ahrensburg foi precedida por projetos similares em outras duas gráficas de jornais da Axel Springer Print Management GmbH em anos anteriores. Tobias Servais, o encarregado da oficina elétrica, explica sua experiência com o projeto de modernização na terceira planta em Ahrensburg: "Estava ficando cada vez mais complicado obter peças de reposição para vários dos componentes eletrônicos e a ameaça dos gargalos era iminente. Além do mais, alguns dos



Da esquerda para a direita: Bernhard Schmiedeberg (Vendas de sistemas de software, EAE), Fabian Ratz (Serviços técnicos, Offsetdruckerei Hamburg-Ahrensburg), Rüdiger Hahn (Gerente de projeto, EAE) e Tobias Servais (Gerente de oficina elétrica, Offsetdruckerei Hamburg-Ahrensburg) diante dos gabinetes onde os PCs com diversos sistemas EAE estão instalados, na gráfica de impressão offset da Axel Springer, em Hamburg-Ahrensburg.

sistemas também tinham um hardware de PC obsoleto. Então era hora de agir. Nosso objetivo com a atualização era termos a certeza de que nossos equipamentos de produção continuariam a trabalhar de forma confiável."

Ahrensburg já planejava modernizar a tecnologia de sua impressora desde o início de 2014 e em agosto de 2015, o contrato foi finalmente concedido a EAE. No entanto, não era simplesmente a proximidade física e a longa relação comercial entre as duas empresas que inclinaram a balança em favor da EAE. Tobias Servais: "A EAE já havia realizado atualizações bem-sucedidas em nossas gráficas coligadas e os relatórios emitidos por nossos colegas de lá foram unanimemente positivos. O conceito ligue e use (plug & play) dos controles da EAE também foi muito importante para nós, porque significava que os componentes eletrônicos poderiam ser trocados de forma relativamente simples e rápida, sem necessidade de grandes conversões ou troca de fiação."

Rüdiger Hahn, o gerente de projeto responsável da EAE, enfatiza uma outra característica especial – a grande quantidade de hardware que foi fornecido e instalado pela EAE relacionado com a atualização. Entre outras coisas, os antigos controles SBUC4 EAE das unidades de impressão e dobradeiras foram substituídos por 36 modelos IPC 2020. A EAE forneceu ainda 15 PCs de última geração para os consoles de controle de impressão e o mesmo número de novos monitores. A substituição dos PCs do console de controle coincidiu com a migração do sistema operacional do Windows 2000 para o Windows Server 2008, mais preparado para as exigências futuras. Os modernos EAE Info PCs, Net PCs e PCs de controle de seção (6 cada) e 24 seções de transmissão também fizeram parte do pedido. Um vasto pacote de peças de reposição, composto por uma unidade de cada novo componente de hardware, concluíram o escopo de fornecimento.

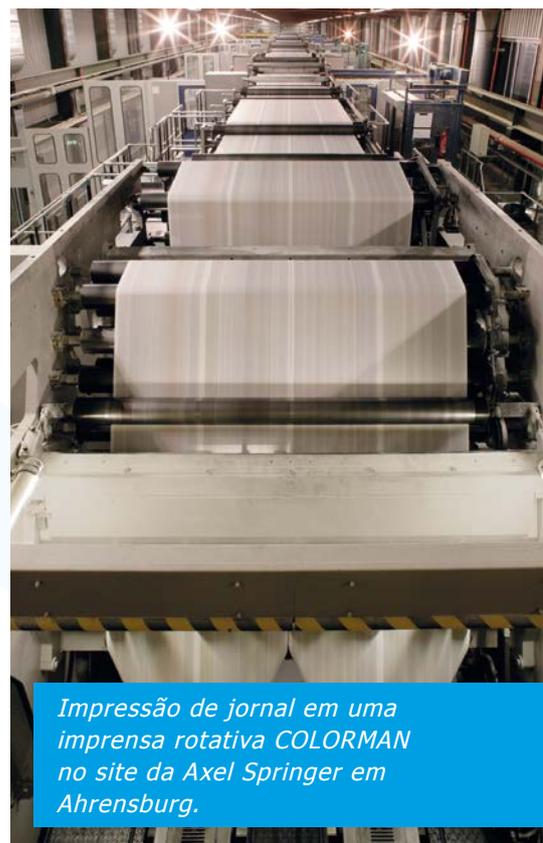
Modernização nas condições de produção durante os períodos de não produção

Depois de um planejamento e preparação meticulosos, os especialistas da EAE

começaram a atualização no terceiro trimestre de 2015, com o apoio da oficina ODA e seu gerente Fabian Ratz. Eles começaram substituindo os controles e, em seguida, prepararam as bases para migrar os consoles de controle para o novo ambiente de hardware e sistema operacional. As atividades seguintes ocorreram no primeiro semestre de 2016. É evidente que não houve transtornos no local que pudessem impactar na produção. "Tivemos de ser flexíveis e seguir passo a passo. Havia um intervalo de tempo que ia aproximadamente das 8 às 17h para a realização do trabalho de atualização naquelas torres que não estavam em uso em um determinado dia. "Então tivemos a oportunidade de verificar se tudo estava funcionando perfeitamente depois de retomar a impressão sobre elas novamente", relata Rüdiger Hahn. "Podemos dizer que foi um projeto de atualização em condições de produção, mas durante os períodos de não-produção." Ele acrescenta que a facilidade na manutenção dos sistemas da EAE existentes foi melhorada com instalações de rede adicionais. Se necessário, o Serviço de Atendimento da EAE pode agora acessar os computadores de maneira mais rápida e direta através da Ethernet, sem precisar recorrer aos serviços de PC para tudo.

"Mais uma vez, este projeto foi uma excelente colaboração entre a EAE e nossa equipe. A EAE também adotou uma abordagem pensando na solução a todas as necessidades de alteração de nossas impressoras rotativas a nível de conceito operacional e interface com o usuário de nossos consoles de controle. Suas necessidades foram inseridas em uma lista de questões ainda pendentes e verificou-se uma resposta para cada uma", declara Tobias Servais, que há 32 anos trabalha na unidade de impressão de Ahrensburg.

"Mais uma vez foi um excelente projeto de colaboração entre a EAE e nossa equipe"



Impressão de jornal em uma impressora rotativa COLORMAN no site da Axel Springer em Ahrensburg.

"Nossa prioridade número um era que as peças sobressalentes fossem compatíveis com os novos componentes recém instalados, e que tivéssemos a garantia de que estariam disponíveis por ao menos dez anos."

Soluções eficazes para o mercado de intralogística cada vez mais crescente

Negócios com soluções de controle EAE para o fluxo interno de produtos e materiais lucram com a expansão global.

No mundo inteiro o mercado de e-business tem se expandido dramaticamente por diversos anos. Estatísticas e estimativas demonstram um crescimento superior a 18% em e-commerce na Europa em 2015 e quase 17% em 2016. O potencial de crescimento ainda está longe de ser alcançado, com uma previsão de crescimento adicional de 16% para este ano. Com cada vez mais clientes – clientes comerciais e industriais – estão comprando mais commodities e produtos online, é necessário encontrar mais soluções adicionais mais eficientes para preparar os pedidos para envio de armazéns e centros de distribuição. A expansão do e-commerce está atuando como uma catalizadora para a indústria de intralogística, um mercado no qual a EAE tem operado com um sucesso cada vez maior desde 2014.

Instalações intralogísticas de sucesso

O EAE Flow foi desenvolvido nas instalações da empresa em Ahrensburg como uma solução integrada de hardware e software que controla o transporte confiável de itens em máquinas de classificação automática e de transporte com precisão extrema. Diversos projetos

de intralogística com clientes internacionais que exigem adaptações específicas foram recentemente concluídos com sucesso pela EAE. Por exemplo, uma instalação de um novo classificador de bandeja foi equipada recentemente com EAE Flow em um centro de classificação de pacotes e correspondências próximo à Paris. A EAE foi encarregada de desenvolver e fornecer um sistema de controle para o classificador de bandeja, o qual foi projetado para manusear 12.800 itens por hora, bem como com a integração de sistemas ascendentes e descendentes.

Um classificador de bandeja com tecnologia de controle EAE foi instalado em Bucareste (Romênia). Sua tarefa é classificar pedidos de e-commerce e processar até 6.000 itens por hora. O tempo de entrega para

estes dois projetos foi relativamente curto, com um cronograma de três meses alocado para cada um deles. Além disso, a equipe de intralogística da EAE está trabalhando atualmente em outro projeto de classificador de bandeja formado por dois sistemas, os quais são destinados a um cliente em Sidnei (Austrália).

Projetos intralogísticos complexos implementados sistematicamente

“Com projetos de grande escala, a EAE atua como um integrador para seções de transporte individuais que precisam ser incluídas no sistema de controle. Precisamos também mapear o fluxo de trabalho específico para o projeto na solução de controle,” explica Andreas Dau, Gerente de P&D e Desenvolvimento de

"A expansão global do e-commerce está atuando como uma catalizadora de negócios"

Um classificador de bandeja instalado na fábrica do cliente em Bucareste, Romênia.



Negócios na EAE. “Em nosso segmento de negócios intralogísticos, realizamos a maior parte do trabalho de especificação antes de efetivamente recebermos o pedido. O layout do sistema e o fluxo de trabalho do cliente são definidos de forma a reduzir ao mínimo os riscos de projeto. Uma vez que o pedido seja oficialmente colocado, projetamos então o sistema, adquirimos os materiais, construímos os gabinetes de controle, desenvolvemos o software, realizamos testes de integração e instalamos e comissionamos todos os componentes.” Mesmo muito tempo após a conclusão do projeto, a EAE continua a monitorar o sistema instalado. Uma central de serviços 24 horas por dia,

todos os dias para suporte por telefone e remoto, é a garantia que o cliente tem de disponibilidade ideal.

Uma tendência crescente clara é evidente não somente no mercado de intralogística mas também em tecnologia. Soluções de controle para os sistemas de transportador suspensos e classificadores de bolsas estão atualmente em desenvolvimento. Este último particularmente popular no mundo de e-commerce, onde o grande volume de devolução, já esperado, precisa ser processado da forma mais eficientemente

possível. Sistemas de armazenamento especiais, dinâmicos ou caóticos, com diversas malhas de coleta permitem que diferentes processos de armazenamento e recuperação ocorram simultaneamente. "Este tipo de configuração de sistema implica um enorme dinamismo na área do armazém, resultando em exigências complexas para a tecnologia de controle. A EAE surgiu com novas soluções para o processamento de uma longa lista de solicitações de transporte em tempo real," disse Andreas Dau.

Os êxitos no mercado até então e a experiência comprovada da EAE oferecerão um impulso adicional para criar mais soluções inovadoras neste jovem segmento de negócios de intralogística.

Pedidos globais na EAE



Retrospectiva:

Upgrade no controle e automação personalizada na Delaware Printing Company

A Q.I. Press Controls (QIPC) e a Engineering Automation Electronics (EAE) foram responsáveis por implementar um significativo e bem-sucedido upgrade na impressora extremamente flexível e automatizada da fábrica em Dover, Delaware (EUA). Além de um sistema IDS-3D para registro automático de cores e um sistema mRC-3D para controle de corte, fornecidos pela QIPC, incluímos novos computadores para o sistema de controle de impressoras da EAE. Em 2016, a Delaware Printing Company (DPC) passou por uma enorme transformação. Agora, um ano depois, podemos fazer uma retrospectiva na modernização da empresa com as três partes envolvidas.

A gráfica DPC está longe de ser convencional. A impressora rotativa KBA Colora, adquirida em 2003, tem um design exclusivo que permite a impressão de diversos formatos, como tabloides e Standard, com páginas grandes de 43 cm até as menores de 25 cm. Revistas em brochura também são feitas em folhas com tamanhos de 14 cm a 21 cm. Primeiro, a impressora ganhou um sistema de controle EAE personalizado. Já em relação ao design da impressora, o sistema de controle foi concebido em uma colaboração entre o fornecedor alemão e a empresa de consultoria e gestão de projetos da DPC, a Web Offset Services. Cada detalhe foi

levado em consideração e implementado para garantir mais segurança e eficiência na gestão e controle da gráfica apesar de trabalhar com diferentes formatos.

Após anos de produção bem-sucedida e com a grande satisfação da DPC com o desempenho do sistema da EAE, tornou-se evidente que era necessária uma modernização do sistema de controle e automação de impressão existente, e é óbvio que a EAE era a candidata mais provável para a tarefa. Entretanto, a EAE havia sido comprada pela QIPC nessa mesma época, ou seja, um único parceiro seria capaz de fornecer tanto um sistema

de controle quanto soluções de automação. “Dessa forma, temos que negociar com apenas uma empresa para modernizar dois sistemas diferentes,” reconhece Tom Bugbee, diretor da DPC. “É muito vantajoso. Quando aparece um problema, ninguém vai pôr a culpa no outro. Basta um telefonema para resolver a questão. Além disso, nosso consultor Sam Wagner, da Web Offset Services, recomendou fortemente seguir nessa direção para reduzir qualquer risco associado e ser mais eficiente com um pacote completo da QIPC e EAE.”

Gerente Geral (Tom Bugbee) juntamente com Head Pressman (James Daisy) verificando os resultados do teste de impressão dos novos sistemas da QI e EAE.



Web Offset Services

O consultor e gerente de projetos Sam Wagner, em parceria com a Web Offset Services, foi responsável pelo projeto da impressora original e sua instalação na DPC, no início de 2003. Nós decidimos escolher a EAE para fornecer o sistema de controle. "Naquela época, nossa especificação para o sistema de controle era extremamente complexa e não havia sistemas disponíveis no mercado que atendiam nossas necessidades. Mas eu estava confiante no trabalho da EAE: eles entregaram exatamente que esperávamos", ressalta Sam Wagner. Devido à experiência positiva com a EAE, aliada à sua experiência em outros projetos e ao seu conhecimento em impressão e dos concorrentes no mercado, sua avaliação foi essencial para tomar a decisão diante de um investimento tão importante. "Trabalhar com apenas um parceiro é mais eficiente tanto na hora em que surgem problemas quanto na hora da instalação," explica Sam Wagner. "No fim, devido à soma dos benefícios oferecidos pela QIPC e EAE, foi fácil escolher o parceiro certo."

A substituição do sistema de controle e automação da EAE existente (fornecido por outro fabricante) ocorreu sem empecilhos. "Foi um grande desafio instalar tudo sem interromper as operações diárias da empresa", disse Bernhard Schmiedeberg, gerente de vendas e contas da EAE, sobre o projeto. "Mas nós conseguimos. Outro desafio foi copiar os diversos valores pré-definidos salvos no antigo sistema de registro de cor e converter para o sistema da QIPC sem passar por diversos testes. Graças a um bom planejamento de implementação do projeto, conseguimos superar esses desafios e seguir o cronograma de produção, apesar da diferença de horário entre a Europa e os EUA"

Sam Wagner agiu como intermediário entre as duas partes durante esse longo processo de instalação. No total, foram instaladas seis câmeras mRC-3D e duas câmeras IDS-3D e o sistema inteiro foi modernizado para futuramente receber os recursos de controle de umidade e controle de cor com loop fechado. "Estou muito feliz com ambas as empresas, seus funcionários e a forma como trabalham",

ele explica. "Como eles já me conhecem bem, sabem o que eu espero e como eu trabalho, nós estávamos alinhados e todo o processo ocorreu bem. Nós tínhamos um cronograma bem detalhado e trabalhamos juntos para garantir que nossas metas fossem cumpridas independentemente dos obstáculos encontrados." Tom Bugbee concorda: "É claro que, em um projeto desta magnitude, eventualmente apareceriam certos obstáculos, mas Sam assumiu o controle e garantiu que todos permanecessem focados em suas tarefas, tendo a DPC como prioridade."

Resultados

Agora, já faz um tempo que a gráfica em Dover opera com o sistema de automação da QIPC e o sistema de controle modernizado da EAE, e a DPC está muito satisfeita com os resultados obtidos até então. Tom Bugbee: "Temos o prazer de afirmar que ambos os sistemas estão funcionando perfeitamente e quase não tivemos problemas ano passado. Se algo dá errado, somos imediatamente atendidos." Graças ao novo sistema, a produção se tornou muito mais eficiente. "Nossos ganhos em velocidade e precisão

proporcionaram a redução tanto do tempo de produção quanto do tempo perdido na partida."

Assim como o sistema EAE anterior, o novo vai garantir que a DPC conte com sistemas de automação e controle modernos pelos próximos dez anos. "Atualmente, essa é a vida útil operacional mínima que é esperada de uma tecnologia do sistema de controle de impressão," explica Sam Wagner. "Foi o caso do sistema anterior e, provavelmente, vai ser igual para o novo." Além disso, ao usar duas câmeras IDS-3D em vez de câmeras mRC-3D para registro de cor, a DPC já tem equipamentos prontos para receber o controle de cor com loop fechado em um futuro próximo. Parece que em breve começaremos um novo capítulo da parceria entre a QIPC-EAE e a Delaware Printing Company.

"Mas eu estava confiante no trabalho da EAE: eles entregaram exatamente que esperávamos"

KBA Multi Format Colora.



Um marco nos pedidos feitos para a QIPC e a EAE

O grupo austríaco Mediaprint renova a confiança na parceria com a QIPC e a EAE para soluções em controle e automação.

A Mediaprint, maior empresa de impressão de jornais da Áustria, solicitou pedidos de grande escala para a Q.I. Press Controls (QIPC) e a EAE Engineering Automation Electronics. A QIPC e a EAE irão equipar diversas impressoras Mediaprint com um novo sistema de controle e automação visando maximizar a eficiência, a qualidade e a confiabilidade da produção e ainda, reduzindo desperdícios e custos.

A Mediaprint é responsável por imprimir as publicações diárias nacionais Kronen Zeitung e Kurier assim como os diários produzidos por contrato Der Standard e algumas edições das folhas independentes Heute e Niederösterreichische Nachrichten. Guias de TV publicados na casa, diversos jornais semanais, itens de mala direta e uma gama de outras publicações compõem o portfólio. A Mediaprint possui 13 impressoras de jornal em seus centros de impressão em Inzersdorf-Viena, St. Andrä (Caríntia) e Salzburg. A produção nos três locais ocorre em impressoras rotativas KBA Commander virtualmente idênticas, cada uma com três torres com um projeto de 9 cilindros em satélite.

A Mediaprint recentemente escolheu a QIPC para equipar sete de suas impressoras em Viena, assim como as três impressoras em St. Andrä, com sistemas de controle e registro de cor IDS-3D e com IQM (gerenciamento inteligente da qualidade). A QIPC irá fornecer os sistemas IDS-3D para controle de tinta e umidade, controle do rolo de fonte de tinta, detecção de falha e protetor automático de névoa de tinta (AIMS – Exclusivo sistema de limpeza automático). Esse pedido colossal dá sequência a um recebido no fim de 2015, quando a Mediaprint possuía um sistema IDS-3D com seis câmeras instaladas em uma das oito impressoras rotativas em sua unidade de Viena, junto com um sistema de controle de corte mRC-3D.

QIPC – uma escolha instruída pela experiência

A seguir veremos o que Erich Manhardt, gerente de manutenção e administração central na Mediaprint, tem a dizer sobre suas experiências anteriores com as tecnologias QIPC: “Nossas impressoras rotativas foram montadas em 2001 e nunca tiveram uma funcionalidade de controle de cor, umidade ou registro. Tudo sempre foi ajustado e

controlado manualmente. Nós queríamos instalar o sistema QIPC na primeira impressora e fazer experimentos para verificar se o objetivo de reduzir significativamente os custos poderia ser atingido reduzindo o número de funcionários e a quantidade de papel desperdiçado, sem comprometer a qualidade e a produtividade. Agora isso foi confirmado sem sombra de dúvidas. Também descobrimos que, graças aos sistemas de automação QIPC, conseguimos atingir um padrão de qualidade muito mais alto e, acima de tudo, manter a confiabilidade. Nosso objetivo é que cada um de nossos centros de impressão seja atualizado para o mesmo nível técnico.”

“Estamos muito contentes que a Mediaprint tenha decidido colocar tamanha confiança na tecnologia da QIPC e trabalhar com uma proximidade ainda maior, em parceria conosco”, diz o Presidente da QIPC, Menno Jansen. “Ao mesmo tempo, isso mostra que nossas soluções para otimização da qualidade e nossa automação para redução dos custos estão auxiliando as empresas impressoras de jornais a lidar com os desafios de economia e qualidade dos dias atuais.”

“Antes de decidir qual equipamento adicionar à nossa primeira impressora, nós fizemos uma profunda análise do que os fabricantes relevantes estavam oferecendo, pois esse projeto era fundamentalmente orientado a automação e as questões de economia de mão de obra,” explica Erich Manhardt. “Além do preço, inovação e sustentabilidade eram critérios chave. Tivemos grande confiança na QIPC nesse ponto, especialmente porque na nossa opinião eles são líderes na área de controle integrado de umidade.”

IDS-3D integrado no piloto EAE Desk 7

Com o novo pedido, a QIPC irá instalar mais 60 câmeras IDS-3D em um total de 30 torres nas unidades da Mediaprint em Viena e em St. Andrä. A operação do sistema IDS-3D será por fim integrada à interface do usuário nos consoles de controle da impressora EAE Desk 7, que a EAE irá fornecer como parte da grande modernização.

O Desk 7 é uma remodelagem inovadora do centro de comando da impressora rotativa que foi originalmente revelada pela QIPC e pela EAE aos profissionais das



Thomas Hofinger, gerente do centro de impressão Mediaprint em Inzersdorf-Viena (esquerda), e Erich Manhardt, gerente de manutenção e administração central.



A produção na Mediaprint ocorre em um total de 13 impressoras rotativas KBA Commander, que logo serão modernizadas como parte de um grande projeto de modernização.

indústrias internacionais na Drupa 2016. A Mediaprint será o primeiro cliente no mundo a usar os novos consoles de controle Desk 7 para controlar suas impressoras rotativas. O piloto em todos os três centros de impressão Mediaprint terá 26 desses novos consoles.

EAE selecionada para modernizar toda a empresa

A Mediaprint responsabilizou a EAE pela modernização de todo o sistema de controle para as 13 impressoras rotativas em seus três centros de impressão com a KBA como fornecedor principal. Mais especificamente, a EAE irá substituir a tecnologia de controle ABB existente nas 39 torres com a solução moderna da EAE, a maior parte delas com base em hardware padrão. Paralelamente, o número de computadores de controle necessários por torre será drasticamente reduzido (de onze na configuração atual para apenas um). O mesmo se aplica para o sistema de barramento. O pacote inclui um sistema de planejamento de impressão e pré-configuração EAE Print, assim como um sistema de registro e relatório EAE Info. Além disso, a EAE foi diretamente autorizada a implementar o EAE V.I.P. (planta de visual inteligente), um sistema de execução de gestão, e o sistema de gestão de manutenção EAE Maintain em cada uma das três unidades Mediaprint.

"Alguns dos principais controles de nossas impressoras rotativas foram descontinuados pelos fabricantes, nos forçando a agir em função de uma produção confiável ao invés de armazenar peças sobressalentes. A Mediaprint espera perseverar com estas impressoras por mais 10 a 15 anos. Acreditamos que as modernizações não devem ser deixadas para a última hora no ciclo de vida da tecnologia. Agora é a hora – porque agora estamos em um estágio em que este tipo de projeto ainda pode ser planejado e

executado de forma eficiente," afirma Erich Manhardt. Ao ser questionado por que a EAE é a parceira a ser escolhida para um projeto de modernização tão exigente, ele não precisa pensar muito: "A questão do custo está obviamente em primeiro plano, mas não estamos apenas modernizando nossas impressoras, também estamos revolucionando a visualização do nosso software. As inovações constantes, voltadas para o futuro, são claramente visíveis em todas as soluções da EAE, e o V.I.P não é exceção. É exatamente disso que precisamos."

O maior pedido único para a QIPC – EAE

"Esse é o maior complexo de pedidos que a QIPC – EAE já recebeu de apenas um cliente," diz Menno Jansen com orgulho. "O pacote de investimentos da Mediaprint é, simultaneamente, um sinal claro de que a indústria tem fé no futuro dos jornais impressos e na capacidade da mídia impressa e digital coexistirem. É nosso desejo que os sistemas que estão hoje no nosso portfólio, além daqueles que ainda serão desenvolvidos, ajudem o setor de jornais a garantir a sobrevivência da mídia impressa no meio e a permanecer rentável no futuro."

A instalação dos sistemas QIPC recém pedidos será completada em agosto deste ano; a modernização das impressoras nas três unidades da Mediaprint será realizada em diversas fases até o fim de 2018.

"As inovações constantes, voltadas para o futuro, são claramente visíveis em todas as soluções da EAE e QIPC não é exceção. É exatamente disso que precisamos"

“ Sem deixar nossas outras atividades de lado, em 2017, vamos focar na indústria de impressão de embalagens ”

Artigo Conselho Administrativo - Página 2

"Enquanto imprimirmos documentos aqui, estaremos felizes de fazer isso com a ajuda da QIPC"

Artigo Telegraaf Media Groep - Página 10-11

"As inovações constantes, voltadas para o futuro, são claramente visíveis em todas as soluções da EAE e QIPC não é exceção"

Artigo Mediaprint - Página 12-13

"Outros simplesmente não podem oferecer o que nós oferecemos"

Artigo NZME - Página 8-9

"Para os clientes, os dados coletados pelo IQM são muito valiosos"

Artigo Intelligent Quality Management
Página 6

"Superou todos os nossos desejos e expectativas"

Artigo Aschendorff Druckzentrum GmbH & Co. KG
Página 4-5

Quebramos o recorde em 2016

Com um forte crescimento em capital de giro, a bem-sucedida Drupa e o maior pedido da história da empresa, o ano de 2016 foi excelente para a Q.I. Press Controls (QIPC). A especialista holandesa em sistemas de controle e medição da indústria de impressão continua a investir e inovar, além de testemunhar o crescente interesse do mercado. Ao mesmo tempo, a empresa de Oosterhout está ampliando seus horizontes e, em 2017, mudará o foco para a indústria de impressão de embalagens.

Pedidos chegam à ordem de 9% e 18,5%

Ao perguntarmos sobre 2016, Menno Jansen, da QIPC, demonstrou estar tão orgulhoso quanto o diretor Erik van Holten. “Um dos destaques do ano foi o pedido milionário da Mediaprint”, explica Jansen. “Foi um dos maiores pedidos que a QIPC-EAE já recebeu e foi um excelente exemplo de como nossa estratégia de permanecer leal à indústria de impressão está funcionando.” Esse grande pedido da empresa de impressão austríaca fez uma diferença significativa no crescimento da QIPC-EAE, que deve continuar a crescer no restante do ano. “Nossa carteira de pedidos representa 9% para a EAE e 18,5% para a QIPC, desde 2015”, declara Menno Jansen.

A QIPC optou por permanecer no mesmo caminho bem-sucedido de criar inovações para a indústria de impressão. Com mudanças pequenas, porém decisivas, a empresa está melhorando constantemente sua ampla gama de modernas soluções de automação. Essa estratégia foi um sucesso. Menno Jansen: “A indústria de impressão tradicional é um mercado em declínio, não há dúvidas quanto a isso. Enquanto diversas empresas do setor estão fechando, as sobreviventes têm que incorporar práticas de trabalho mais eficientes e investir para se manterem competitivas. Nós oferecemos soluções de ponta, preparadas para o futuro.”

Indústria de embalagem

Para a QIPC, o lançamento da IBS-100 na Drupa 2016 marca o início de uma nova jornada: assim como suas atividades tradicionais nos mercados editorial e jornalístico, a QIPC irá dedicar-se à indústria de impressão de embalagens. O interesse nas novas aplicações oferecidas pelos sistemas da QIPC foi imediato, mas o produto ainda está na fase beta. Menno Jansen: “Sem deixar nossas outras atividades de lado, em 2017, vamos focar na indústria de impressão de embalagens. Nosso objetivo é dar grandes passos nesse ano.”

Menno Jansen e Erik van Holten,
presidentes e fundadores da Q.I. Press Controls.

Q.I. Press Controls está ampliando seus horizontes.

“Sem deixar nossas outras atividades de lado, em 2017, vamos focar na indústria de impressão de embalagens”



Erik van Holten e Menno Jansen

Automação QIPC instalada na nova máquina de impressão de revistas KBA

B&K Offsetdruck está prestes a descobrir as vantagens do controle de cores, baseado na imagem, controle de registro de cores e do controle de corte. A firma alemã de impressão, ao se especializar em capas de revista com alta qualidade, além de edições especiais e outras tarefas de alta qualidade, se comprometeu a investir em um sistema de automação fornecido pela Q.I. Press Controls (QIPC) para essa nova impressora rotativa. Por anos, a QIPC tem sido a especialista líder no campo de controle baseado na imagem e em sistemas de automação para a indústria de impressão.

A B&K Offsetdruck decidiu recentemente comprar uma nova impressora KBA C16. Para otimizar a capacidade dessa impressora moderna, topo de linha, o fornecedor sugeriu equipar a C16 com a automação da QIPC. "A parceria entre a KBA e a QIPC vem de longa data", explica Jaco Bleijenberg, diretor de vendas internacionais e marketing na QIPC. "Ao longo dos anos, as duas empresas construíram um relacionamento forte e significativo. Ao decidir comprar a nova impressora, a B&K Offsetdruck optou por confiar na parceria duradoura entre a KBA e a QIPC. Isso diz muito sobre o relacionamento que tentamos manter com nossos parceiros e clientes."

Drupa

A B&K Offsetdruck está localizada em Ottersweier, no sudoeste da Alemanha. A empresa também possui diversas impressoras a seu dispor, que lhe permite imprimir uma grande diversidade de produtos. No último ano, a B&K Offsetdruck recebeu indicações para German Magazine Printer (impressora de revista Alemã) e Catalogue Printer (impressora de catálogo Alemã) do ano. O contato inicial entre a B&K Offsetdruck e a QIPC ocorreu na Drupa 2016, a principal feira de negócios da indústria gráfica. A KBA apresentou uma empresa a outra, e não demorou muito para que o nome da QIPC chegasse aos ouvidos da empresa alemã. "A Drupa é extremamente importante para nós, exatamente por conta desse tipo de encontro", afirma Jaco Bleijenberg. "Estas exposições oferecem uma grande plataforma para estabelecer novos contatos. E, no fim das contas, estamos muito satisfeitos por conseguirmos acordos como este."

Qualidade melhorada

A nova impressora será equipada com um sistema mRC-3D para registro de cores, um sistema mRC-3D para registro de corte e um sistema IDS-3D para controle de cores. Adicionalmente, a impressora será equipada com o IQM, o sistema de gerenciamento de informações da QIPC, que calibra a qualidade do material impresso através da análise dos metadados do sistema de automação e gera informações fáceis de serem compreendidas. A instalação,



B&K Offsetdruck Ottersweier, Alemanha.

que envolve um total de sete câmeras, permitirá a B&K Offsetdruck uma maior eficiência de impressão, tanto em termos de funcionários quanto em geração de resíduos. Além disso, a qualidade geral do produto final pode ser controlada muito mais facilmente – e como consequência, melhorada – graças ao equipamento da QIPC.

Impressão de revistas

O pedido servirá para mostrar a seriedade da participação da QIPC no setor de impressão de revistas. "Gostaríamos de ser mais ativos neste mercado," explica Jaco Bleijenberg. "Esta nova impressora, incorporando a automação QIPC, nos coloca no mercado de revistas e nos ajudará a concretizar nossa estratégia de sermos mais ativos neste campo."

“Esta nova imprensa rotativa, incorporando a automação QIPC, representa um marco para nós no mercado de revistas”

Aschendorff Druckzentrum: Um rosto conhecido, um novo parceiro

No final de 2015, a Q.I. Press Controls (QIPC) realizou uma nova parceria com a Aschendorff Druckzentrum GmbH & Co. KG na Alemanha. A QIPC, especialista em soluções de automação para a indústria de impressão baseada em Oosterhout, foi contratada para instalar seus equipamentos na nova gráfica em Münster (D). O diretor técnico da Aschendorff, Thomas Wenge, velho conhecido da QIPC, ficou muito impressionado: "Superou todos os nossos desejos e expectativas."



Aschendorff Druckzentrum GmbH & Co. KG, Münster, Alemanha.

Apesar da Aschendorff Druckzentrum ser vista como uma "nova" parceria para a QIPC, seu diretor técnico, Thomas Wenge, está familiarizado com os sistemas QIPC há um tempo considerável. Em 1998, quando estava trabalhando em um projeto diferente para outro parceiro QIPC, ele investiu em um dos primeiros sistemas automatizados baseado em micro-marcas da empresa. A relação que se desenvolveu entre Thomas Wenge e a QIPC durante os anos tomou um novo significado quando ele assumiu sua nova posição em Aschendorff. "Nós nos conhecemos há quase vinte anos," explicou Thomas Wenge, enfatizando que a história compartilhada entre ele e a QIPC tem uma longa trajetória. "Eu sempre estive atento ao desenvolvimento na QIPC e é também por causa disso que meus colegas e eu nos identificamos tanto com sua filosofia e modo de trabalho." Graças à longa e estável parceria entre a QIPC e Thomas Wenge, sua relação vai muito mais além do que

o âmbito profissional. "Eu ainda me lembro perfeitamente quando no ano 2000 eu estava prestes a fazer uma apresentação para um grupo de gráficas na Alemanha," relembra Menno Jansen, diretor geral da QIPC, sorrindo enquanto conta a anedota que é evidência da longevidade da relação entre eles. "Na época, minha esposa estava a ponto de dar à luz, e eu tive que cancelar a apresentação no último minuto Thomas Wenge se prontificou a tomar meu lugar."

Muita coisa aconteceu desde então. A QIPC continuou desenvolvendo e otimizando seus sistemas, e Thomas Wenge foi para a Aschendorff Druckzentrum. A companhia é responsável por imprimir 240.000 cópias do Westfälische Nachrichten todos os dias, assim como um grande número de outros jornais e revistas. Em 2015, foi decidida a instalação de uma nova KBA Commander CL na gráfica. A

KBA, que como a Aschendorff Druckzentrum se tornou uma das parcerias estabelecidas com a QIPC, optou por utilizar os sistemas automatizados da QIPC na impressora. Cada uma das três empresas tem um enorme nível de respeito mútuo e confiança uma pela outra. Quatro câmeras mRC-3D para controle de registro, quatro câmeras mRC-3D para registro de corte e quatro câmeras IDS-3D para controle de densidade foram instaladas na fábrica. Todas as câmeras mRC-3D e IDS-3D são equipadas com AIMS (Automatic Ink Mist Shield) que garante a limpeza automática das lentes. Além disso, como parte do programa de gestão de qualidade (IQM) da QIPC, todos os resultados são documentados e analisados. Com os novos sistemas instalados, a Aschendorff Druckzentrum conseguiu realizar cortes significantes em desperdício e funcionários, ao mesmo tempo que aprimorou a automação.

Além da confiança consolidada entre as empresas, o motivo subjacente para investir em equipamento de medição e controle da QIPC foi a garantia absoluta de um produto final de alta qualidade. Para todos os efeitos, Thomas Wenge está mais que satisfeito com a performance até então: "Superou todos os nossos desejos e expectativas", explicou o diretor técnico. "Nós não somente temos tudo funcionando bem, mas também não temos problemas. Estamos impressionados com a velocidade da regulação das cores e a economia de papel que isto está trazendo. A qualidade da impressão é de um alto nível constante, para quantidades de impressão pequenas ou grandes"

Apesar de sua notável história de 250 anos, a Aschendorff Druckzentrum não deixa de ser uma empresa extremamente inovadora. A empresa está constantemente buscando novas maneiras de melhorar seus produtos, e o investimento no sistema QIPC pode ser considerado parte desta estratégia. Nos últimos anos, a empresa tem se esforçado duramente para desenvolver e otimizar seus processos de impressão e a qualidade da cor cada vez mais. E é também por causa destes esforços que a Aschendorff Druckzentrum tem recebido muitos elogios e premiações. Ao se juntar ao Clube Internacional de Qualidade de Cores para Jornais (International Newspaper Color Quality Club - INCCQ) em

2016, o Centro de Impressão Aschendorff está atualmente no topo da lista entre os 36 membros do WAN-INFRA "Star Club". Já são sete vezes em que o centro de impressão se torna parte do INCQC. Há também três certificações de sucesso na qualidade de impressão pela WAN-INFRA e três certificações de sucesso pela VDM e Fogra.

A performance do sistema não somente atinge as expectativas, a colaboração e o serviço da QIPC estão aprovados por Thomas Wenge." Desde o primeiro momento em que tivemos a primeira reunião de projeto para a contratação dos sistemas, só temos elogiar a nossa experiência com a QIPC." Após um ano, parece que as instalações da QIPC nos sistemas da Aschendorff Druckzentrum se tornaram mais um sucesso absoluto. Graças aos equipamentos de medição e controle fornecidos pela especialista de Oosterhout, a nova KBA está funcionando a todo vapor. Menno Jansen está muito orgulhoso da performance alcançada por sua companhia. "É fantástico observar como a nova impressora está funcionando com nossos equipamentos instalados. Curiosamente, às vezes é mais difícil automatizar uma impressora nova do que uma antiga. Uma impressora

nova tende a ser mais temperamental e a equipe de produção precisa de um tempo para se acostumar com os sistemas e efetuar o ajuste fino das configurações. Eu estou absolutamente encantado como as coisas estão funcionando tranquilamente aqui."

O resultado positivo significa que muito provavelmente a colaboração entre a QIPC e a Aschendorff continuará, seguindo este projeto inicial de instalação. Ainda que os sistemas instalados tenham uma vida útil de pelo menos dez anos, a gráfica alemã está sempre aberta para as inovações mais atuais que a QIPC e outros parceiros têm a oferecer. "É realmente um feito único que uma gráfica de jornais adquira uma nova impressora," admitiu Menno Jansen. "O fato de eles o terem feito e usado nossos sistemas para adequá-la diz muito sobre sua visão a longo prazo. Portanto, estou muito confiante que esta parceria vai continuar ainda por muito tempo." Thomas Wenge concorda: "Buscamos no futuro desenvolver outras melhorias e inovações da maneira mais descomplicada possível em parceria com a QIPC".

“Superou todos os nossos desejos e expectativas”



mRC-3D câmera com AIMS, um dos produtos da QIPC adquiridos pela Aschendorff Druckzentrum GmbH & Co. KG.

Agora o gerenciamento de qualidade inteligente está ainda mais inteligente

O IQM (Intelligent Quality Management - gerenciamento de qualidade inteligente) está no mercado a mais de uma década. Há muitos anos os parceiros da Q.I. Press Controls (QIPC) têm implementado com sucesso o sistema de gerenciamento de desempenho para otimizar os seus processos de impressão. Agora é hora de expandir o potencial do IQM e combinar as informações que o sistema processa em moldes específicos da gráfica, sem perder de vista os padrões universais.

Um dos pontos positivos do IQM é usar bem todas as informações de impressão coletadas pelas câmeras mRC-3D e IDS-3D da QIPC. Esses sistemas avançados de controle e medição registram e analisam os dados para automatizar a impressão de forma mais eficiente. Ao mesmo tempo, tudo que a câmera registra é salvo pelo IQM e convertido em gráficos ao final de cada tiragem. Para cada cor e lado, dados de registro e densidade podem ser registrados, salvos, analisados e verificados, sempre respeitando as normas ISO correspondentes. “Mas nós queremos ir além”, diz Brian Gajadhar, gerente de pesquisa e desenvolvimento da QIPC, ao explicar seus planos ambiciosos: “Junto com os clientes, estamos trabalhando muito para desenvolver novas possibilidades para usar os dados coletados de forma mais eficiente. Nosso objetivo, sempre consultando o cliente, é desenvolver novas aplicações que atendam às suas necessidades.”

Atualmente, o departamento de P&D da QIPC está desenvolvendo duas novas aplicações importantes. Brian Gajadhar: “Nós já podemos oferecer aos nossos clientes informações extremamente precisas sobre todos os componentes que registramos, mas nem sempre é fácil para eles interpretar essas informações. “Eles preferem receber um breve relatório sobre o que deu errado à doze relatórios informando o que deu certo: nós chamamos isso de Management by Exception (gerenciamento por exceção).” Isso significa que o IQM organiza todos os relatórios em um único relatório simplificado, em que o gerente técnico da gráfica trabalhará diretamente.

Além disso, descobrimos que há demanda por informações comparadas. “Nossos clientes querem identificar tendências, para que eles possam compreender os méritos e as deficiências de suas gráficas”, explica Brian Gajadhar. “Se o desperdício inicial aumenta em vários pontos percentuais semanalmente, essas informações podem ser

imediatamente comparadas, porque sabemos qual foi o volume da semana passada”. Então a equipe de produção pode intervir nesta etapa, por menor que seja a mudança de status. Sem o nosso software, essas informações só apareceriam em uma etapa futura, resultando em diversos custos desnecessários. Além de comparar os resultados de semanas anteriores, também conseguimos realizar comparações com outras impressoras da gráfica. Estamos desenvolvendo uma ferramenta online de IQM junto com os clientes, ou seja, todos os gráficos gerados poderão ser comparados entre si: Management by Comparison (gerenciamento por comparação).”

A princípio, o upgrade do IQM pode ser instalado em qualquer impressora com a versão mais recente instalada. As câmeras da QIPC são compatíveis com o novo sistema, portanto, será necessário substituir apenas os computadores operando o IQM, pelo menos no caso de versões mais antigas. “Para os clientes, os dados coletados pelo IQM são muito valiosos”, conclui Brian Gajadhar. “Assim eles têm um panorama detalhado do funcionamento de sua impressora. Principalmente quando se trata de manutenção e solução de problemas, o IQM ajuda muito.”



IQM – Visão geral da produção.

“Para os clientes, os dados coletados pelo IQM são muito valiosos”

A QIPC dá as boas-vindas ao 'velho' colega

A equipe de vendas da Q.I. Press Controls deu as boas-vindas a Harold Drinhuyzen, que está conosco desde novembro. O funcionário de 54 anos, vindo das proximidades de Breda, retorna para a empresa em que trabalhou de 2003 a 2009. Agora, Harold Drinhuyzen tem sob sua responsabilidade as vendas internacionais da QIPC-EAE na região do Mediterrâneo, alguns países da África e Rússia.

Harold Drinhuyzen é um rosto familiar na QIPC. Desde que se despediu do escritório de Oosterhout em 2009, ele permaneceu ativo em vendas na indústria gráfica. No final de 2016, a equipe de vendas da QIPC estava procurando o candidato ideal para uma vaga e Harold Drinhuyzen não precisou pensar duas vezes sobre a oportunidade. "Claro que, devido a minha experiência anterior, estou familiarizado com a maneira como as coisas funcionam na QIPC e, sinceramente, senti muita falta das pessoas, dos contatos e de ajudar os clientes a resolverem seus problemas. E não menos importante, a diversificação que envolve o trabalho."

O mercado de impressão está no DNA de Harold Drinhuyzen. Seu pai trabalhou como preparador de máquinas para o Haagse Courant, um jornal sediado em Haia. "Naquela época, a composição tipográfica era feita usando letras de chumbo líquido. Às vezes me deixavam compor tipograficamente meu nome e levar as letras de chumbo comigo para casa. Era fascinado por isso. Mas o que me deixava muito impressionado eram as enormes impressoras que ficavam no piso térreo. Às quartas-feiras, depois da escola, eu ia lá e ficava observando como o papel era impresso: as vibrações intensas provenientes das impressas enormes, o cheiro de tinta e todo o ambiente me encantavam."

Nesse meio tempo, ele ganhou muitos anos de experiência trabalhando em vendas na indústria de impressão – setor pelo qual se apaixonou desde muito cedo. Harold Drinhuyzen permanece tão entusiasmado hoje quanto na época em que seu pai lhe autorizava observar as impressoras de Haagsche Courant às quartas-feiras à tarde. "Estou ansioso para restabelecer os contatos com os clientes e os agentes que não vejo desde que parei de trabalhar para a QIPC em 2009. Vai ser ótimo renovar o relacionamento com estes velhos amigos. Além disso, será bom fazer novos contatos em diferentes culturas e, na medida do possível, dar bons conselhos e ter sucesso em meu novo cargo. Tenho certeza que ele vai me trazer uma grande satisfação profissional."

"A QIPC também está feliz com a volta de Harold Drinhuyzen. Erwin van Rossem, para quem Harold responderá, está muito contente com o novo membro da equipe. "Com o Harold, nossa equipe retoma mais de 30 anos de experiência na indústria gráfica. No passado, ele foi extremamente eficiente para a QIPC, estabeleceu relações fortes com clientes e parceiros. Sua experiência e seu trabalho falam por si."

“Com o Harold, nossa equipe retoma mais de 30 anos de experiência na indústria gráfica”



Harold Drinhuyzen

Feliz 21 anos! Atualizações NZME para atender às necessidades de uma indústria modificada

Um grande pedido para renovar e automatizar o controle de cores em uma impressora de jornais de 21 anos de idade no "outro lado do mundo" é muito especial para a Q.I. Press Controls por duas razões. Primeiro, este é um cenário clássico de uma empresa antiga, criada numa época em que a imprensa reinava – e principalmente para imprimir um único produto, carro-chefe da empresa – que acabou responsável pela produção de uma variedade de publicações com grande demanda e prazos mais curtos, após a consolidação da indústria. Segundo, há uma vantagem pessoal para o diretor da QIPC Menno Jansen ao entregar um sistema muito melhor com o qual, coincidentemente, ele já estava envolvido antes mesmo de estabelecer a companhia holandesa que ele agora dirige juntamente com Erik van Holten.



Centro de impressão de Ellerslie.

A grande notícia é que a NZME Print em Auckland, Nova Zelândia, contratou a Q.I. Press Controls para realizar uma completa modernização de sua impressora Goss HT70, entregando um sistema de 61 câmeras automatizado não somente para registro e corte, mas também para ajuste de cor usando a tecnologia QIPC IDS-3D. Instalada para imprimir o carro-chefe diário New Zealand Herald para os proprietários Wilson & Horton, a impressora Goss de dupla largura agora imprime uma variedade de outros trabalhos, incluindo os jornais da NZME Bay of Plenty Times e o The Northern Advocate, assim como trabalhos terceirizados junto à Fairfax New Zealand, que se fundiu à empresa sob aprovações regulamentares. O trabalho da Fairfax inclui a circulação diária de 30.000 Waikato Times, 25.000 Sunday News e cerca de 55.000 cópias do nacional Sunday Star Times – também impresso em outras localidades da Fairfax – juntamente com o Herald on Sunday da NZME, produzidos lado a lado e com os mesmos prazos. Sendo que todos foram submetidos a bastante pressão num local que se orgulha de sua cultura e seu comprometimento com a qualidade. No ano passado, o prédio da Ellerslie foi admitida no Clube Internacional de Qualidade em Cores de Jornais Internacionais da WAN-Ifra pela segunda vez, foi vice-campeã na competição de "local de impressão do ano" da PANPA, e esteve entre os vencedores no prêmio anual de qualidade de impressão da SWUG NZ.

A impressora de 1995 inclui 12 full colour (4-high) e três unidades mono, com três dobradeiras. A Q.I. Press Controls irá instalar 37 de suas câmeras mRC-3D para controle de corte, uma câmera 24 IDS-3D para controle de cores e registro e seu sistema de gerenciamento de qualidade IQM. Todas as câmeras são equipadas com o sistema AIMS para limpeza automática das lentes. A modernização irá substituir o sistema de guia de registro instalado quando a impressora inglesa ainda era nova, o que Menno Jansen se lembra como sua "primeira grande venda", quando ele trabalhava para o fornecedor antes de construir a Q.I. Press

“Outros simplesmente não podem oferecer o que nós oferecemos”

Controls. Numa distância de 24 horas em avião da sede da QIPC em Oosterhout, na Holanda, Ellerslie, seu pessoal e o mercado "muito interessante" da Nova Zelândia têm um valor muito especial para ele. Menno Jansen conta que visitou o local de impressão dos jornais ao menos uma vez por ano durante os últimos seis anos: "Eu sabia que a QIPC poderia oferecer um sistema que atenderia melhor às necessidades deles, e na minha última visita eu até mesmo levei comigo um técnico de serviços para explicar como nós poderíamos resolver tudo", disse ele.

"Estou muito satisfeito que depois de todo esse esforço a NZME Print finalmente tenha escolhido fazer negócios conosco. Poder instalar nossos modernos sistemas IDS-3D e mRC-3D é um trabalho muito especial para mim, como pessoa." Este prazer também está fundamentado na confiança no produto QIPC: "Outros lugares simplesmente não podem oferecer o que nós oferecemos", disse ele, indicando a versatilidade das câmeras, que podem operar todas as funções necessárias com apenas duas câmeras por torre.

Além do equipamento automatizado, a NZME escolheu o sistema de análise e gerenciamento de informações IQM da QIPC, que usa metadados para analisar a qualidade do produto impresso e oferecer uma previsão para uso futuro. A NZME procura aumentar seus níveis de eficiência na sala de impressão através da redução de desperdício, tempo de trabalho e recursos. A otimização do trabalho aumentará a competitividade da empresa no mercado de jornais impressos, de acordo com o gerente de operações Russell Wieck.

A nova tecnologia permitirá à NZME prover trabalhos comerciais a prazos menores, o que não é viável no momento com as grandes impressoras de largura dupla.

Russell Wieck – que se juntou à companhia afiliada APN em Toowoomba, Austrália, em 1977, e foi transferido para o New Zealand Herald em 2004 – disse que a cultura da NZME é focada na melhora, seja na qualidade, redução de

desperdício, aproveitamento de oportunidades, motivação de funcionários, aprimoramento de suas habilidades ou crescimento pessoal. O objetivo da equipe como um todo é aumentar o nível de qualidade em qualquer oportunidade.

Com o planejamento de impressões em 2017 muito longe das 300.000 cópias diárias de mais de 80 páginas dos grandes jornais originalmente impressos pela empresa, a nova tecnologia da Q.I. Press Controls irá estabelecer novos padrões tanto para um grande volume de produção quanto para a produção de trabalhos de menor volume, menos paginação, produtos de acabamento in-line e publicações especiais que a empresa também realiza.

Além desta economia e da qualidade do sistema, há também a tranquilidade que vem com o conhecimento de que, caso ocorra algum problema, o suporte do escritório da QIPC estará sempre disponível... mesmo do outro lado do mundo.



Russell Wieck, Gerente de Operações NZME Print.

Colaboração entre a TMG e a QIPC

Desde 2016, o parque gráfico de Amsterdam que é responsável pela produção de um dos maiores jornais diários da Holanda, De Telegraaf, passou a ser automatizado pelos sistemas de controle de cor e registro, controle de corte e análises diárias do processo de impressão, tudo fornecido pela Q.I. Press Controls (QIPC). Isso significa que agora, os operadores podem trabalhar com mais eficiência e em paralelo, reduzir custos e manter a qualidade do papel.

Mick Ellerbeck é o gerente de projetos contratado pela empresa do setor de meios de comunicação, Telegraaf Media Groep (TMG). Ele teve um envolvimento direto com a implantação do sistema. Mick Ellerbeck oferece visitas guiadas à planta - responsável pela impressão de De Telegraaf, Metro e outros jornais que fica em Amsterdã - às pessoas interessadas do próprio país e do exterior e apresenta o novo sistema.

"O maior jornal diário da Holanda reduziu suas sete impressoras a apenas quatro," ele explica. "O projeto foi bastante complexo porque a automação em Amsterdã significava, além do fechamento da planta de Alkmaar, uma reestruturação organizacional". Enquanto mostra uma das mesas onde o novo sistema de controle QIPC é controlado, Mick Ellerbeck declara: "Era preciso que o pessoal tivesse mais apoio em seu trabalho. Reduzimos de sete para cinco o número de operadores na linha de produção. Estas mudanças foram inevitáveis, mas teria sido muito mais difícil sem a automação fornecida pela QIPC." Com a

redução do pessoal e de impressoras, as operações estão em andamento de uma forma muito mais suave. "Quando vi o sistema operando em um parque gráfico belga em Paal-Beringen, ficou claro para mim: não podemos ficar para trás. Contar com o sistema significa que estamos de olho no futuro; que vai nos manter em operação por um longo tempo."

Depois de ter presenciado as câmeras dos sistemas da QIPC em ação na rotativa, seu colega Jeroen Tamminga, do departamento de projetos e apoio técnico juntou-se a nós em uma sala ao lado das impressoras. Ele tem contato diário com os operadores e envolveu-se de início ao fim com a implementação dos novos sistemas de automação. "Claro que, de início, todos estavam céticos sobre um novo sistema, mas agora, que ele está sendo instalado e ficará funcionando por um tempo, os comentários foram ficando escassos e dispersos. Na verdade, o pessoal ficou mais animado", ele nos diz. "É fácil de usar e intuitivo."

Jeroen Tamminga ficou responsável pela supervisão da instalação do sistema na planta, que aconteceu em duas fases. Em primeiro lugar, os sistemas da QIPC foram colocados em apenas uma das impressoras rotativas, como um teste. Depois que ficou claro que essa impressora estava atendendo às expectativas, as outras três poderiam ser montadas. "Correu tudo muito bem", explica Jeroen Tamminga. "O projeto estava dentro do prazo, ou seja, sem atrasos, mesmo que tivéssemos de continuar normalmente com todas as operações. Nossas negociações com a QIPC foram extremamente amenas e ordenadas. Isso significava "menos peso" para o setor administrativo, que ficou especialmente satisfeito, e apesar de alguns inevitáveis problemas com durante início da instalação - cada uma das impressoras se comportou de forma extraordinária - a cooperação foi efetiva."

A instalação não pôs fim à colaboração entre a QIPC e a TMG. "Na verdade, para um sistema que tem um impacto tão grande sobre as operações diárias, seria melhor referir-se a ele como uma parceria. A implementação dos sistemas de automação é apenas uma pequena parte disso," continua Jeroen Tamminga. Por exemplo, a planta tem o prazer de conseguir fazer uso de análises e relatórios diários: que são enviados via IQM, o programa de análise da QIPC.

Mick Ellerbeck: "O conhecimento que temos agora de nossas impressoras, habilitadas pelo IQM, é um complemento extremamente útil." Mick Ellerbeck é acompanhado pelo colega Richard van Esch, o homem encarregado de otimizar o processo diário de impressão em Amsterdam com base



IDS-3D em ação em uma rotativa manroland TELEMAN no TMG em Amsterdam.



Da esquerda para a direita: Rob van den Berg, Jeroen Tamminga, Gerard Senator, Richard van Esch, Jacco de Vries (Rotagraphic B.V.) Peter Dane, Steven Heijstek (QIPC-EAE), Ernst Schot (Diretor), Erwin van Rossem (QIPC-EAE), Mick Ellerbeck, Ronald Teekman.

em gráficos gerados pelo IQM. "Antes disso, só poderíamos ter o mesmo nível de conhecimento através de verificações manuais na impressora", explica Richard van Esch, "mas agora podemos apontar exatamente em que ponto do processo de impressão há algum problema e descobrir se a manutenção é necessária. Como resultado, a eficiência foi totalmente melhorada. No passado, a manutenção dos componentes seguia uma base cronológica, não em função das nossas necessidades", explica Richard van Esch enquanto nos mostra alguns gráficos do IQM. "Nós simplesmente não sabíamos quais peças que mais precisavam de manutenção. Agora podemos estabelecer prioridades. E apesar de trabalhar com menos operadores, podemos nos concentrar mais em nossos esforços, isso faz uma enorme diferença."

Richard van Esch pega um papel da linha de produção. A pré-impressão da edição de fim de semana está em plena atividade durante o dia. Ele parece satisfeito com os resultados e enquanto isso, Mick Ellerbeck e Jeroen Tamminga olham por sobre seus ombros para conseguir ver o papel. Jeroen Tamminga conclui: "Enquanto imprimirmos documentos aqui, estaremos felizes de fazer isso com a ajuda da QIPC."

“Enquanto imprimirmos documentos aqui, estaremos felizes de fazer isso com a ajuda da QIPC”